

# PREGUNTAS FRECUENTES

## ¿La cámara siempre está grabando?

SmartRecorder graba, pero sólo guarda eventos de 20 segundos cuando se activa. Además, los vídeos pueden activarse hasta una hora después de apagar el motor para capturar eventos, como daños al vehículo mientras está estacionado.

## Si sucede algo y no es mi culpa o necesito que mi supervisor revise alguna situación, ¿cómo grabo el evento?

Presiona el botón manual en el keypad/llavero. Grabará un evento de 20 segundos: 10 segundos antes y 10 segundos después.

## ¿Se graba audio en caso de un evento?

Sí – Si la ley lo permite. En muchos casos, tener el audio (como una sirena o los frenos) brindan información adicional sobre el evento.

## ¿El video es seguro?

Sí, SmartDrive utiliza un formato de vídeo propio que sólo puede verse en nuestro reproductor de eventos. Sólo los gestores designados dentro de tu organización tienen acceso a los vídeos.

## ¿Tiene el sensor de conducción desatenta+ en la cabina la capacidad de grabar, o sólo detecta el comportamiento de conducción particular?

El sistema basado en sensores no tiene la capacidad de grabar por sí solo. Cuando el sensor identifica un riesgo concreto, envía una señal al controlador para activarlo y grabar el evento.

## ¿SmartDrive es utilizado para fines disciplinarios?

No, su objetivo es promover la comunicación positiva, que reconozca las buenas habilidades de manejo, así como maniobras de riesgo que son oportunidades de mejora.

## ¿Quién ve los videos?

El equipo de expertos de SmartDrive analiza los vídeos según un conjunto estandarizado de observaciones. No tienen acceso a los datos del conductor o de la empresa, por lo que el proceso es justo y anónimo. Los vídeos son proporcionados por tu flota y se priorizan para brindar entrenamiento y retroalimentación con base en las directrices de su organización.

## ¿Cómo recibo retroalimentación?

Tu organización determinará como brindarte retroalimentación. Generalmente, esto sucede en una sesión de coaching, en donde revisarás el video con tu supervisor, hablarán de lo que sucedió, incluyendo buenas habilidades de manejo, así como oportunidades de mejora.

## ¿Para qué sirve la grabación extendida?

Tu flota puede tener habilitada la configuración de grabación extendida, esta puede protegerte brindando video adicional para los choques laterales, clips de los espejos o eventos de baja fuerza y otras ocasiones en las que 20 segundos no son suficientes para probar tu inocencia.

**Si tienes preguntas adicionales, contacta a tu supervisor.**

## EL SISTEMA SMARTRECORDER

El sistema incluye una o más cámaras de video (p.e., vista hacia el camino y vista a la cabina), un controlador, un sensor, un keypad/llavero y otros accesorios opcionales. La barra del sensor combina GPS, acelerómetros, micrófono y LEDs para obtener información el conductor.

## ¿Qué significan las luces de la barra del sensor?

| Icono de objetivo | Verde                       | Azul                         | Rojo                         |
|-------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Apagado           | Apagado                     | Apagado                      | Apagado                      |
| Parpadeando       | Evento de seguridad grabado | Evento manual iniciado       | Falla no crítica del sistema |
| Encendido         | Sistema listo para operar   | Evento pendiente de descarga | Falla crítica en el sistema  |
| Icono de engrane  |                             |                              |                              |
| Apagado           |                             |                              |                              |
| Parpadeando       |                             | Descargando eventos          |                              |
| Encendido         | Modo privado                | Conexión inalámbrica         |                              |

## MODO PRIVADO

Cuando el modo privado está habilitado, la cámara del interior no graba audio o video. Esta función únicamente está disponible si el vehículo está detenido, una vez que empieza a moverse, el modo privado se desactiva automáticamente.

Para iniciar el modo privado deja presionado el botón de subir el volumen por 3 segundos.



# BIENVENIDO AL PROGRAMA SMARTDRIVE

SmartDrive es un programa de seguridad desarrollado de forma amigable para mejorar las habilidades de manejo y brindar soporte en caso de reclamaciones fraudulentas. Todos los días es utilizado por cientos de flotas y miles de conductores.

Sin importar si el conductor es experto o novato, puede identificar mejoras inmediatas y ser reconocido por sus buenas habilidades de manejo.

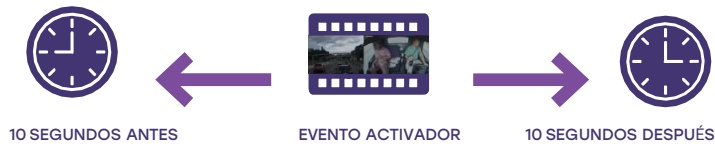
- Es útil brindando documentación y contexto de eventos en los que el suceso no es su culpa.
- Puedes utilizarlo para documentar el tráfico, los retrasos en el servicio, las puertas cerradas o las entradas bloqueadas, así como las amenazas a la seguridad de los pasajeros.
- Identifica maniobras defensivas y otras buenas habilidades de manejo.

SmartDrive está desarrollado para promover una comunicación positiva, en la que se reconozcan las buenas habilidades de manejo y se abran espacios para las oportunidades de mejora.

## ¿CÓMO FUNCIONA?

SmartRecorder™ graba un evento tal como lo ve la cámara y el video se carga automáticamente sin que tengas que realizar alguna acción adicional. El tiempo de grabación está generalmente limitado a 20 segundos.

Tu flota puede tener grabación extendida, lo que permite a usuarios autorizados obtener fragmentos de video más largos en caso de ser necesario.



## ¿CÓMO SE ACTIVA?

El SmartRecorder puede ser accionado por eventos como:



## ¿PARA QUÉ SE UTILIZA EL VIDEO?

Smartdrive está diseñado para protegerte a ti y a la compañía. Brinda apoyo en la mejora de habilidades y en caso de reclamaciones fraudulentas.

\*Nota: algunas configuraciones pueden estar deshabilitadas dependiendo de tu organización. Pregunta a tu supervisor para revisar las configuraciones habilitadas.

## ¿A DÓNDE VA EL VIDEO?

Una vez que se activa, el evento se actualiza en el centro de respuesta de SmartDrive, en donde solo personas autorizadas tienen acceso. Como en los deportes, las cámaras muestran lo que ocurrió en un evento en específico, esto es similar a como los equipos deportivos utilizan sus sistemas para mejorar su rendimiento.

## ¿PARA QUÉ SE UTILIZA EL VIDEO?

SmartDrive está diseñado para protegerte a ti y a tu organización. Es útil para mejorar las habilidades de manejo y evitar reclamaciones fraudulentas.

## ¿QUÉ PASA CON MI PRIVACIDAD?

El sistema cuenta con configuraciones de privacidad:

- Las cámaras solo envían video cuando se encienden
- No puede ser monitoreado de forma remota
- La cámara de la cabina puede colocarse en modo privado

## CONDUCCIÓN DESATENTA+

Tu vehículo puede estar equipado con un sistema opcional de cámaras con sensores en la cabina, diseñados para detectar riesgos derivados del sueño, la somnolencia, la falta de atención y el tabaquismo. Tu flota puede optar por detectar algunos o todos estos riesgos. El sistema alerta a los conductores con sonidos desde el altavoz incorporado cuando se detecta un riesgo. +



### Inatención severidad 1

Alerta audible: 3 sonidos cortos  
Alerta visual: Amarillo



### Somnolencia severidad 1

Alerta audible: 3 sonidos cortos  
Alerta visual: Amarillo



### Sueño

Alerta audible: 3 sonidos cortos  
Alerta visual: Amarillo



### Inatención severidad 2

Alerta audible: un tono largo  
Alerta visual: Naranja+Rojo



### Somnolencia severidad 2

Alerta audible: Tono agudo corto  
Alerta visual: Naranja+Rojo



### Dispositivo de tabaco detectado

Alerta audible: "Smoking device detected".  
Alerta visual: Amarillo

## SMARTSENSE™ PARA ADAS

Tu vehículo puede estar equipado con un dispositivo opcional de información al conductor (DFD). El DFD proporciona una serie de alertas visuales y sonoras progresivas en tiempo real en la cabina cuando se produce un seguimiento corto, invasión de carril, una advertencia de colisión frontal o un exceso de velocidad.

Estas alertas en tiempo real están diseñadas para ayudarte a corregir tus maniobras de manejo ante un posible evento de alto riesgo, antes de que se produzca una colisión. El DFD muestra diferentes alertas gráficas en función del riesgo detectado. Las alertas pueden consistir en:



Alerta de seguimiento corto (L) Alerta de seguimiento corto moderado para un tiempo de seguimiento < 1,5. Alerta visual amarilla. Alerta sonora: dos pitidos cortos.

(R) Alerta de seguimiento corto grave para un tiempo de seguimiento < 0,07. Alerta visual roja. Alerta sonora: un pitido continuo



Alerta de seguimiento corto (L) Alerta de seguimiento corto moderado para un tiempo de seguimiento < 1,5. Alerta visual amarilla. Alerta sonora: dos pitidos cortos.

(R) Alerta de seguimiento corto grave para un tiempo de seguimiento < 0,07. Alerta visual roja. Alerta sonora: un pitido continuo

\*La función puede no estar disponible en todos los dispositivos. Requiere acceso a la base de datos de velocidad publicada de SR4 \*\* o a un umbral especificado por la flota.



Alerta de seguimiento corto (L) Alerta de seguimiento corto moderado para un tiempo de seguimiento < 1,5. Alerta visual amarilla. Alerta sonora: dos pitidos cortos.

(R) Alerta de seguimiento corto grave para un tiempo de seguimiento < 0,07. Alerta visual roja. Alerta sonora: un pitido continuo



Alerta de seguimiento corto (L) Alerta de seguimiento corto moderado para un tiempo de seguimiento < 1,5. Alerta visual amarilla. Alerta sonora: dos pitidos cortos.

(R) Alerta de seguimiento corto grave para un tiempo de seguimiento < 0,07. Alerta visual roja. Alerta sonora: un pitido continuo

## KEYPAD (INGRESAR\*)

Después de ingresar tu ID, presiona el símbolo de check.

1. Utilizando el keypad, escribe tu número de ID (6 números o menos), presiona "X" para borrar un número si se equivoca.
2. Después de ingresar el número de ID presiona enter.
3. Si hay algún problema, el keypad mostrará un scroll ">>>" o mostrará "No ID"

Para una mejor experiencia:

1. Imprima en papel tamaño legal: 8.5 x 14 inch/ 216 x 356 mm, por ambos lados.
2. Doble como un tríptico.
3. Guárdelo en el vehículo

© SmartDrive Systems, Inc. Todos los derechos reservados. SmartDrive, el logotipo de SmartDrive y SmartDrive SmartIQ son marcas registradas de SmartDrive Systems, Inc. Smart Recorder, SmartChoice y SR4 son marcas comerciales de SmartDrive Systems, Inc. Todas las demás marcas son propiedad de sus

