

PREGUNTAS FRECUENTES

¿La cámara siempre está grabando?

El SmartRecorder está grabando, pero solo guarda un evento de 20 segundos cuando se activa. Además, la cámara se puede activar hasta una hora después de que se apague el motor para capturar eventos tales como daños al vehículo mientras está estacionado.

Si sucede algo y no es mi culpa, o es una situación que quiero que vea mi supervisor, ¿cómo puedo registrar el evento?

Simplemente presione el botón en el teclado. Registrará un evento de 20 segundos: 10 segundos antes y 10 segundos después.

¿El audio también se graba durante un evento?

Sí, si la ley estatal lo permite. En muchos casos, tener el audio (como una sirena o frenos) brinda información adicional sobre el evento.

¿El video es seguro?

Sí, SmartDrive usa un formato de video patentado que solo se puede ver en nuestro reproductor de eventos. Solo las personas autorizadas tienen acceso a los videos.

¿Quién ve los videos?

El equipo de revisión de expertos de SmartDrive analiza los videos de acuerdo con un conjunto estandarizado de observaciones. No tienen acceso a los detalles del conductor, lo que hace que el proceso sea justo y anónimo.

¿Cuál es el propósito de la grabación extendida?

Si la función de grabación extendida está disponible, puede proporcionar video adicional para golpes laterales, tomas de espejo o eventos de poca fuerza, además de otras ocasiones en las que 20 segundos no son suficientes para mostrar todo el evento.

Para cualquier pregunta adicional comuníquese con su gerente.



BIENVENIDO AL PROGRAMA DE SMARTDRIVE

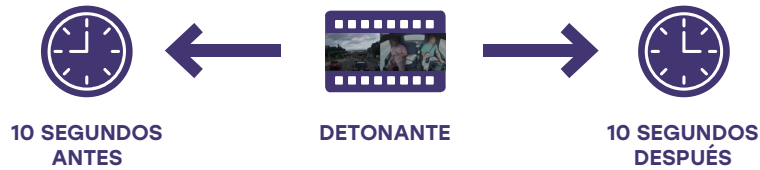
SmartDrive es un programa de seguridad fácil de usar, que ayuda a mejorar las habilidades de conducción y proteger contra reclamos fraudulentos. Es utilizado por cientos de flotas y miles de conductores cada día.

Si usted es un veterano experimentado o incluso un novato, puede ver mejoras inmediatas y obtener reconocimiento por sus buenas habilidades de conducción.

- El proporcionar documentación y contexto del evento, puede ayudarlo cuando algo sucede y no es su culpa.
- Puede usarlo para documentar el tráfico, los retrasos de servicio, las puertas cerradas o las entradas bloqueadas. Asimismo amenazas o eventos de seguridad de los pasajeros.
- Identificar habilidades defensivas y de buena conducción.

¿CÓMO FUNCIONA?

El SmartRecorder™ registra un evento con la(s) cámara(s) y automáticamente se carga el video. El tiempo de grabación normalmente se limita a 20 segundos. Su flota puede tener una grabación extendida, lo que permite a los usuarios autorizados obtener segmentos de vídeo más largos en caso de ser necesario.



¿CÓMO SE ACTIVA EL DETONANTE?

El SmartRecorder™ puede detonar* un evento ante:



*Nota: algunas funciones pueden estar deshabilitadas según la configuración de su empresa. Póngase en contacto con su gerente para saber más sobre su configuración.

¿DÓNDE SE GUARDA EL VIDEO?

Una vez activado, el evento se carga de forma inalámbrica en nuestro Centro de Respuesta SmartDrive, donde solo las personas autorizadas tienen acceso.

¿PARA QUÉ SE UTILIZA EL VIDEO?

SmartDrive está diseñado para ayudar a proporcionar datos e imágenes ocasionados por incidentes.

¿QUÉ SUCEDE CON MI PRIVACIDAD?

Las funciones de privacidad importantes están integradas en el sistema:

- Las cámaras envían video solo cuando se activan.
- Las cámaras no se pueden monitorear de forma remota.

EL SISTEMA DE SMARTRECORDER

El sistema consiste en una cámara de video, un control, una barra de sensores, un teclado/llavero y posiblemente otros accesorios opcionales.

Cámara de Carretera

La cámara muestra la carretera frente al vehículo y generalmente está montada en el centro del parabrisas.

Barra de Sensores

Combina GPS, acelerómetros, micrófono y LEDs para la retroalimentación del conductor.

¿QUÉ SIGNIFICAN LAS LUCES DE LA BARRA DE SENSORES?

Ícono de objetivo	Verde	Azul	Rojo
Apagado	Apagado	Apagado	Apagado
Parpadeando	Evento de seguridad grabado	Evento activado manual	Falla no crítica en sistema
Prendido	El sistema está operando	Evento en espera de descarga	Falla crítica en sistema
Ícono de engranaje 			
Apagado			
Parpadeando		Descarga de eventos	
Prendido	Modo privado	Conexión inalámbrica	

TECLADO

Inicio de Sesión del Conductor

Al ingresar su número de identificación, presione la marca de verificación.

1. Ingrese su número de identificación (seis números o menos); presione la "X" roja para eliminar un número.
2. Al ingresar su número de identificación, presione enter.
3. Si hay un problema, el teclado mostrará ">>>" ó "Sin ID".



Para una mejor experiencia:

1. Imprimir en papel tamaño oficio: 21.6 x 35.6cm.
2. Doble la página como tríptico.
3. Colóquelo en el compartimento de su vehículo.

© SmartDrive Systems, Inc. Todos los derechos reservados. SmartDrive, el logotipo de SmartDrive y SmartDrive SmartIQ son marcas comerciales registradas de SmartDrive Systems, Inc. SmartRecorder, SmartChoice y SR4 son marcas comerciales de SmartDrive Systems, Inc. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños.