

FAQ

¿La cámara siempre está grabando?

El **SmartRecorder™** está grabando, pero solo guarda un evento de **20 segundos** cuando se activa. Además, los videos se pueden activar hasta una hora después de que se apague el motor para capturar eventos, por ejemplo, daños al vehículo mientras está estacionado.

Si sucede algo y no es mi responsabilidad, o es una situación que quiero que vea mi supervisor, ¿cómo puedo registrar el evento? Presione el botón manual en el teclado/fob. Registrará un evento de 20 segundos: 10 segundos antes y 10 segundos después.

¿También se graba audio durante un evento?

Sí, si la ley lo permite. En muchos casos, tener el audio (como una sirena o frenos) proporciona información adicional sobre el evento.

¿El video es seguro?

Sí, **SmartDrive** usa un formato de video patentado que solo se puede ver en nuestro reproductor de eventos. Solo los administradores designados dentro por la organización tienen acceso a los videos.

¿El sensor de conducción en la cabina tiene la capacidad de registrar, o simplemente detecta el comportamiento de conducción en particular?

El sistema basado en sensores no tiene la capacidad de grabar. Cuando el sensor identifica el comportamiento de conducción arriesgado particular, envía una señal al controlador **SmartRecorder™** para activar y registrar un evento.

¿Se utiliza **SmartDrive** solo con fines disciplinarios o punitivos?

No, **SmartDrive** está destinado a promover una comunicación positiva y cerrada que reconozca tanto las buenas habilidades de conducción como identifica maniobras de riesgo que son oportunidades de mejora.

¿Quién mira los videos?

El equipo de expertos de expertos de **SmartDrive** analiza videos de acuerdo con un conjunto estandarizado de observaciones. No tienen acceso a datos del conductor o la empresa, lo que hace que el proceso sea justo y anónimo. Los videos se proporcionan a la flota y se priorizan para el entrenamiento basado en las directrices de la organización.

¿Cómo obtengo comentarios?

Tu organización determinará cómo proporcionará comentarios para ti. Por lo general, esto sucederá en una sesión de capacitación en la que revisará el video junto con tu gerente, hablando de lo que sucedió, incluidas las buenas habilidades de conducción, así como las oportunidades de mejora y los próximos pasos.

¿Cuál es el propósito de la grabación extendida?

Su flota puede tener la función de grabación extendida, que puede protegerlo al proporcionar video adicional para golpes laterales, clips de espejo o eventos de poca fuerza, además de otras ocasiones en las que 20 segundos no son suficientes para demostrar su inocencia.

Si tienes preguntas adicionales, comunícate con tu gerente.

EL SISTEMA **SMARTRECORDER™**

El sistema consta de una o más cámaras de video (p. ej., orientadas hacia la carretera y hacia la cabina), un controlador, una barra de sensores, un teclado/llavero y posiblemente otros accesorios opcionales.

La barra de sensores combina GPS, acelerómetros, micrófono y LED para retroalimentar tu conducción.

¿Qué significan las luces de la barra de sensores?

Icono Objetivo	Verde	Azul	Rojo
Apagado	Apagado	Apagado	Apagado
Parpadeo	Evento de seguridad registrado	Evento manual activado	Fallo no crítico del sistema
Sólido	El sistema está operativo	Evento en espera de descarga	Fallo crítico del sistema
Icono de Engranaje			
Off			
Parpadeo		Descarga de eventos	
Sólido	Modo privacidad	Conexión inalámbrica	

MODO DE PRIVACIDAD

Cuando el Modo de Privacidad está habilitado, la cámara interna no graba video ni audio.

La función Modo de Privacidad solo está disponible cuando el vehículo está detenido. Una vez que el vehículo se mueve, el modo de privacidad se desactiva automáticamente.

Para iniciarlo, mantén presionado el botón para subir el volumen del DFD durante **3 segundos** consecutivos.



BIENVENIDO AL PROGRAMA **SMARTDRIVE**

El programa **SmartDrive** es un programa de seguridad fácil de usar que ayuda a mejorar las habilidades de conducción y protege contra reclamos fraudulentos.

Es utilizado por cientos de flotas y miles de conductores todos los días.

Seas un conductor experimentado o un novato, puedes ver mejoras inmediatas y obtener reconocimiento por tus buenas habilidades de conducción.

- Puede ayudarte cuando algo sucede y no es tu responsabilidad, al proporcionar documentación y contexto del evento.
- Puedes usarlo para documentar el tráfico, los retrasos en el servicio, las puertas cerradas o las entradas bloqueadas, junto con la seguridad de los pasajeros o las amenazas a la seguridad.
- Identifica habilidades de conducción defensivas.

SmartDrive tiene como objetivo promover una comunicación positiva y de circuito cerrado que reconozca tanto las buenas habilidades de conducción como la identificación de maniobras arriesgadas que son oportunidades de mejora.

¿Cómo funciona?

El **SmartRecorder™** registra un evento tal como se ve por la(s) cámara(s) y luego el video se carga automáticamente sin ningún trabajo adicional de su parte.

El tiempo de grabación normalmente se limita a 20 segundos.

La flota puede tener una grabación extendida, lo que permite a los usuarios autorizados extraer segmentos de video más largos si es necesario.



¿Cómo se activa?

El **SmartRecorder™** puede desencadenar* un evento:



*Algunas funciones pueden estar deshabilitadas según la configuración de la organización. Contacta a tu gerente para su configuración.

¿Adónde va el vídeo?

Una vez activado, el evento se carga de forma inalámbrica a nuestro Centro de Respuesta **SmartDrive** seguro, donde solo los administradores autorizados tienen acceso.

Al igual que las "películas de juegos", estos eventos muestran lo que ocurrió durante el evento, de manera similar a cómo los equipos deportivos y los atletas usan el video para mejorar continuamente su rendimiento.

¿Para qué es utilizado el video?

SmartDrive está diseñado para protegerte y tu empresa puede ayudar a mejorar las habilidades de conducción y protegerlo contra reclamos fraudulentos.

¿Qué sucede con mi privacidad?

Las funciones de privacidad importantes están integradas en el sistema:

- Las cámaras envían video solo cuando se activan.
- Las cámaras no se pueden monitorear de forma remota.
- La cámara orientada hacia el conductor se puede colocar en modo de privacidad.

SMARTSENSE™ PARA ADAS

El vehículo puede estar equipado con un dispositivo de información del conductor (DFD) opcional.

El DFD proporciona una serie de alertas visuales y de audio progresivas en tiempo real en la cabina cuando se produce un seguimiento corto, salida de carril, advertencia de colisión frontal o exceso de velocidad. Estas alertas en tiempo real están diseñadas para ayudarte a autocorregir tu forma de conducir.



Alerta de seguimiento corto

(L) Alerta de seguimiento corto moderado para tiempo de seguimiento < 1,5. Alerta visual amarilla. Alerta audible: dos pitidos cortos.

(R) Alerta de seguimiento breve grave para tiempo de seguimiento < 0,07. Alerta visual roja. Alerta audible: un pitido continuo.

Alerta de colisión frontal

(L) Alerta de advertencia de colisión frontal moderada durante 3 segundos para la colisión. Alerta visual amarilla. Alerta audible: tres pitidos cortos.

(R) Alerta de advertencia de colisión frontal severa durante 2 segundos para colisión. Alerta visual roja. Alerta audible: un pitido continuo.



Alerta de exceso de velocidad*

(L) Alerta de advertencia de exceso de velocidad moderada para cuando la velocidad del vehículo es 5 mph** por encima del límite de velocidad indicado. **Alerta visual amarilla. Alerta sonora: dos pitidos cortos.**

(R) Alerta de advertencia de exceso de velocidad severa para cuando la velocidad del vehículo es mayor a 10 mph** **Alerta visual roja. Alerta audible: cuatro pitidos cortos.**

Alerta de cambio de carril

(L) Alerta de advertencia de colisión frontal moderada durante 3 segundos para la colisión. **Alerta visual amarilla. Alerta audible: tres pitidos cortos.**

(R) Alerta de advertencia de salida severa del carril por cruzar un carril sólido. **Alerta visual roja. Alerta audible: un pitido continuo.**



Para una mejor experiencia:

1. Imprime en papel de tamaño legal: 8,5 x 14 pulgadas/ 216 x 356 mm, de frente y vuelta.
2. Dobla la página en tríptico.
3. Colócalo en el compartimiento de tu vehículo.

SmartIQ son marcas comerciales registradas de SmartDrive Systems, Inc. SmartRecorder, SmartChoice y SR4 son marcas comerciales de SmartDrive Systems, Inc. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños. SD20-000-06242020

© SmartDrive Systems, Inc. All rights reserved. SmartDrive, the SmartDrive logo and SmartDrive

*Es posible que la función no esté disponible en todos los dispositivos. Requiere acceso a la base de datos de velocidad publicada de SR4 ** o un umbral especificado por la flota.